

Wir stellen ein:

## IT-Servicetechniker im Onsite Support m-w-d Hamburg

Für Dich reserviert: Dein Plätzchen im Außendienst – denn bei **m2solutions** ist immer Action! Doch nicht nur das ... Wir leben und lieben IT – und das seit mittlerweile über 20 Jahren. Uns ist es ganz besonders wichtig, immer proaktiv zu agieren und nicht nur zu reagieren. Durch diesen Dienstleistungsgedanken sind wir immer sehr nah an unserem Kunden können ihm somit eine enge, vertrauliche und absolut zuverlässige Partnerschaft bieten.

### Das bieten wir Dir:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe mit vielfältigen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen.
- Direkte und offene „Du“- Kommunikation im gesamten Unternehmen.
- Kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien.
- Flexible Arbeitszeitmodelle um deine Work-Life-Balance zu stabilisieren.
- Eine sichere, unbefristete Stelle in Vollzeit. Leistungsgerechte Bezahlung und individuelle Sozialleistungen z.B. betriebliche Altersvorsorge.
- Firmenwagen und Firmenhandy.

### Das ist Dein Job:

- Desk Side Support innerhalb des Kundencampus im Team.
- Installation, Service und Netzwerkeinrichtung.
- Organisation und selbstständige Durchführung von Reparaturen an Desktops und Notebooks.
- IMAC Support.
- Active Directory.
- Dokumentation von Projekten.
- Ersatzteil- und Austauschgerätehandling inkl. Lagerverwaltung.
- Einhaltung der gegebenen Service Parameter.
- Reporting, Dokumentationserstellung und Updates.

### Das bringst Du mit:

- Eine positive Grundeinstellung, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Zuverlässigkeit.
- Eine lösungsorientierte, detailorientierte und strukturierte Arbeitsweise, sowie ein professionelles und kundenorientiertes Wesen und Auftreten.
- Dir liegt IT-Technik und Service im Blut.
- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung, eine vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung und entsprechende Nachweise Deiner Kenntnisse.
- Sicherer Umgang mit MS Office.
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast einen gültigen Führerschein der Klasse B.

Du erkennst Dich wieder?

**Zögere nicht und werde Teil des m2 Teams. Wir freuen uns auf Dich!**

Maile Deine vollständigen Unterlagen per PDF-Format an: [job@m2solutions.de](mailto:job@m2solutions.de).



Adresse Industrieweg 37  
23730 Neustadt i. H

Telefon +49 (0) 45 61/52 80-0  
Telefax +49 (0) 45 61 /52 80-299

E-Mail [job@m2solutions.de](mailto:job@m2solutions.de)  
Internet [www.m2solutions.de](http://www.m2solutions.de)