

Wir stellen ein:

IT-Servicetechniker im Onsite Support m-w-d Ettlingen

Für Dich reserviert: Dein Plätzchen im Außendienst – denn bei **m2solutions** ist immer Action! Doch nicht nur das ... Wir leben und lieben IT – und das seit mittlerweile über 20 Jahren. Uns ist es ganz besonders wichtig, immer proaktiv zu agieren und nicht nur zu reagieren. Durch diesen Dienstleistungsgedanken sind wir immer sehr nah an unserem Kunden können ihm somit eine enge, vertrauliche und absolut zuverlässige Partnerschaft bieten.

Das bieten wir Dir:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe mit vielfältigen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen.
- Direkte und offene „Du“- Kommunikation im gesamten Unternehmen
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld und eine intensive Einarbeitung.
- Flexible Arbeitszeitmodelle, um deine Work-Life-Balance zu stabilisieren.
- Regelmäßige Mitarbeitererevents; Sommerfeste, Weihnachtsfeiern; regelmäßige Teambuilding-Maßnahmen.
- Eine sichere, unbefristete Stelle in Vollzeit.
- Leistungsgerechte Bezahlung und individuelle Sozialleistungen z.B. betriebliche Altersvorsorge.
- Firmenwagen mit privater Nutzung und technisches Equipment.

Das ist Dein Job:

- Dokumentation aller relevanten IT-Themen.
- Vorbereitung von internationalen Audits.
- Beratung/Analyse und Implementierung neuer Systeme in anderen Bereichen / RFC Assessment Verwaltung
- Installationen von Anwendungen.
- Vor-Ort-Support Notebook- / PC-Lieferungen / Verkabelung
- Dokumentation, Erstellen und Klassifizieren der Tickets im betriebseigenen Ticketsystem
- Onsite Kundensupport.
- Betreuung externer Mitarbeiter/Lieferanten, Koordination von Terminen.
- Reparaturen an Notebooks, RAM / HDD / Display / Tastaturaustausch.
- Unterstützung von Software-Updates in Zusammenarbeit mit Deployment.

Das bringst Du mit:

- Eine positive Grundeinstellung, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Zuverlässigkeit.
- Eine kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise und eine analytische Denkweise, gepaart mit konstruktiver Lösungsfindung.
- Ausgeprägte Service- und Qualitätsorientierung.
- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung, eine vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung.
- Bereitschaft zur Schichtarbeit.
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast einen gültigen Führerschein der Klasse B.

Du erkennst Dich wieder?

Zögere nicht und werde Teil des m2 Teams. Wir freuen uns auf Dich!

Maile Deine vollständigen Unterlagen per PDF-Format an: job@m2solutions.de.



Adresse Industrieweg 37
23730 Neustadt i. H

Telefon +49 (0) 45 61/52 80-0
Telefax +49 (0) 45 61 /52 80-299

E-Mail job@m2solutions.de
Internet www.m2solutions.de