Wir stellen ein:

IT-Servicetechniker für VIP im Vor-Ort-Service (TZ) m-w-d

Für folgendes Gebiet und Umgebung:

Berlin

Für Dich reserviert: Dein Platz im Team – denn bei **m2solutions** ist immer Action! Doch nicht nur das … Wir leben und lieben IT – und das seit mittlerweile über 20 Jahren. Uns ist es ganz besonders wichtig, immer proaktiv zu agieren und nicht nur zu reagieren. Durch diesen Dienstleistungsgedanken sind wir immer sehr nah an unserem Kunden können ihm somit eine enge, vertrauliche und absolut zuverlässige Partnerschaft bieten.

Das bieten wir Dir:

- Eine sichere, unbefristete Stelle in Teilzeit; **Montags**, **Mittwochs** und **Freitags** ganztätig
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe mit vielfältigen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Direkte und offene „Du"- Kommunikation im gesamten Unternehmen
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld und eine intensive Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeitmodelle, um deine Work-Life-Balance zu stabilisieren
- Regelmäßige Mitarbeiterevents; Sommerfeste, Weihnachtsfeiern; regelmäßige Team Building-Maßnahmen
- Leistungsgerechte Bezahlung und individuelle Sozialleistungen z.B. betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen mit privater Nutzung und technisches Equipment

Das ist dein Job:

- Dokumentation aller relevanten IT-Themen
- Mehrjährige Onsite-Erfahrung und Ticketsystemkenntnisse
- Kenntnisse von Windows 7 und 10, sowie Mobile Device Management
- Installationen von Anwendungen und Erstellen von Daten-Backups
- Vor-Ort-Support Notebook- / PC-Lieferungen / Verkabelung
- Dokumentation, Erstellen und Klassifizieren der Tickets im betriebseigenen Ticketsystem
- Onsite Kundensupport
- Reparaturen an Notebooks, RAM / HDD / Display / Tastaturaustausch
- Unterstützung von Software-Updates in Zusammenarbeit mit Deployment

Das bringst Du mit:

- Eine positive Grundeinstellung, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Zuverlässigkeit
- Eine kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise und eine analytische Denkweise, gepaart mit konstruktiver Lösungsfindung
- Ausgeprägte Service- und Qualitätsorientierung
- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung, eine vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung
- Du hast ein seriöses und selbstsicheres Auftreten
- Du arbeitest selbstständig und prozessorientiert
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast einen gültigen Führerschein der Klasse B

Du erkennst Dich wieder?

Zögere nicht und werde Teil des m2 Teams. Wir freuen uns auf Dich!

Maile Deine vollständigen Unterlagen per PDF-Format an: job@m2solutions.de.

m2solutions Infrastructure | m2solutions Service | m2solutions Rollout | m2solutions Consulting

Adresse Industrieweg 37
23730 Neustadt i. H

Telefon +49 (0) 45 61/52 80-0
Telefax +49 (0) 45 61 /52 80-299

E-Mail job@m2solutions.de
Internet www.m2solutions.de