

Wir stellen ein:

IT-Field Support Engineer m-w-d

Für folgende Gebiete und Umgebung:

Düsseldorf

Für Dich reserviert: Dein Plätzchen als IT-Field Support Engineer – denn bei **m2solutions** ist immer Action! Doch nicht nur das ... Wir leben und lieben IT – und das seit mittlerweile fast 20 Jahren. Uns ist es ganz besonders wichtig, immer proaktiv zu agieren und nicht nur zu reagieren. Durch diesen Dienstleistungsgedanken sind wir immer sehr nah an unserem Kunden können ihm somit eine enge, vertrauliche und absolut zuverlässige Partnerschaft bieten.

Das bieten wir Dir:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe mit vielfältigen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen.
- Direkte und offene „Du“- Kommunikation im gesamten Unternehmen, sowie persönlicher Gestaltungsspielraum und individuelle Karrieregestaltung.
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld und eine intensive Einarbeitung.
- Flexible Arbeitszeitmodelle um deine Work-Life-Balance zu stabilisieren.
- Regelmäßige Mitarbeitererevents; Sommerfeste, Weihnachtsfeiern; regelmäßige Teambuilding-Maßnahmen.
- Leistungsgerechte Bezahlung und individuelle Sozialleistungen z.B. betriebliche Altersvorsorge.
- Firmenwagen mit privater Nutzung und technisches Equipment.

Das ist Dein Job:

- Unterstützung des Support Team Managers
- Dokumentation von Prozessen
- Proaktiver, effektiver und effizienter Support
- Erarbeiten von Möglichkeiten zur Serviceverbesserung
- Installation und Konfiguration von Softwareprodukten, z. B. Windows 7 und Windows 10, Antivirensoftware
- Deskside Support einschließlich Software, - Hardware- und Netzwerk für Desktops, Laptops und Server
- Verwaltung mobiler Geräte
- Installation und Wartung von PCs, Peripheriegeräten und zugehöriger Software
- IMCAD
- Weiterverfolgung von Problemen und Eskalationen

Das bringst Du mit:

- Eine positive Grundeinstellung, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Zuverlässigkeit.
- Eine kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise und eine analytische Denkweise, gepaart mit konstruktiver Lösungsfindung.
- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung, eine vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung.
- Gute Kenntnisse in MS-Betriebssystemen und gute Netzwerkkennnisse.
- Gute handwerkliche Kenntnisse und gute Kenntnisse im Umgang mit dem technischen Equipment.
- Du hast gute Deutschkenntnisse und gute Kenntnisse in Englisch in Wort und Schrift.
- Einen gültigen Führerschein der Klasse B.

Du erkennst Dich wieder?

Zögere nicht und werde Teil des m2 Teams. Wir freuen uns auf Dich!

Maile Deine vollständigen Unterlagen, unter Angabe deines Gebietes, per PDF-Format an: job@m2solutions.de.



Adresse Industrieweg 37
23730 Neustadt i. H

Telefon +49 (0) 45 61/52 80-0
Telefax +49 (0) 45 61 /52 80-299

E-Mail job@m2solutions.de
Internet www.m2solutions.de